

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ GMED 4265 FELÁLLÁST SEGÍTŐ JÁRÓKERET



Kérjük, használat előtt figyelmesen olvassa el a használati útmutatót és őrizze meg későbbi kérdések esetére. A jelen leírás az eszköz használati utasításait tartalmazza.

1. ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁS

A mozgást és járást segítő nagy stabilitást adó járókeretek segítséget nyújthatnak a biztonságos helyváltoztatásban. Ezek a két karral működtetett járást segítő eszközök több ponton stabilan adnak megtámasztást, nagyfokú lépésbiztonságot jelentve a mozgásban korlátozott felhasználóknak a lakásban és kültéren egyaránt.



2. INDIKÁCIÓ

A mozgást és járást segítő nagy stabilitást biztosító járókeretek segítséget nyújthatnak a biztonságos helyváltoztatásban. Ezek a két karral működtetett járást segítő eszközök, több ponton stabilan adhatnak támasztékot, nagyfokú lépésbiztonságot biztosítva a mozgásban korlátozott használójuk számára. Beltéren és kültéren egyaránt használható. Azoknak a személyeknek nyújthat segítséget, akiknek alsó végtagjuk tehermentesítése, valamint állás- és járásbiztonsága ily módon megoldható, azonban többirányú támasztásra is szükségük van. Mozgáskoordinációs zavar esetén javítja a járóképességet, illetve tehermentesítheti a sérült vagy fáradt lábat. Javasolt lehet azok számára, akik az alsó végtagjaik izületi kopásának fájdalmától, gyulladásától, reumás vagy egyéb mozgásszervi panasztól szenvednek. Baleset vagy betegség következtében szintén ajánlott lehet használata. Gyermekkori fejlődési rendellenesség, vagy benuulás következtében kialakult nehézkes járás esetén is segítség lehet. Az alsó végtag protézisét követően, a műtétet követő rehabilitáció időszakában járása nehezkessé vált, emiatt segítségre szorul. Fizikai gyengeség, illetve egyensúlyzavar esetén is azonnali megoldást nyújthat. A felállást segítő járókeret segíti a felhasználót a székről felállásban, ágyból történő felkelésben, majd normál járókeretként használható. Azoknak ajánljuk, akiknek nehezen megy a felállás.

3. MŰSZAKI ADATOK

Váz: Extra könnyű alumínium váz
Rozsda mentes felület
Max. terhelhetőség 133 kg
Lépcsőzetes kialakítású váz
Súly 2,4 kg

Váz mérete: magasság 78 cm, szélesség 52 cm, hossz 50 cm

Markolat: Gumival borított formatervezett markolatok
4 db markolat két szinten, az első szinten a min. 50 cm magasságban elhelyezett markolatok a könnyebb felállást segítik elő

Lábazat: Beltéri és kültéri használatra egyaránt használható
Állítható magasság 5 fokozatban 78-88 cm között, 2 cm-ként

Botvég: Gumiból készült végek, melyek 4 pontban érintik a földet a tökéletes egyensúly és mozgás érdekében, illetve elősegítik a könnyű sétát bármilyen felületen
Cserélhető, ha a gyakori használat során elhasználódik

4. A TERMÉK HASZNÁLATA

Magasság beállítása: Az első használat előtt a járókeret magasságát be kell állítani és üzembe helyezni. A beállítás során a járókeret mind a négy lábát be kell állítani a felhasználó magasságának és testsúlyának megfelelően. A járókeret magassága akkor megfelelő, ha használat közben terhelve, a könyök kiegyenesedik, míg Ön a keretben állva kissé behajlik.

A páciens számára megfelelő magasság beállításáról érdemes konzultálni háziórvossal illetve gyógytornással!

A járókeret lábainak alsó része állítható. A lábakon elhelyezett fém csapok megnyomásával tudjuk le- és felfelé állítani a lábak hosszát. A beállítás elvégzése során fontos, hogy minden fém csapot a megfelelő pozícióba (vízszintesen egy vonalban) igazítsunk. Magasság állítás előtt a rögzítő gyűrűt oldja meg! Az állítócső helyzetét, a felső cső, illetve az állítócső sugár irányú furatába helyezett, rugós rögzítő gombok használatával lehet beállítani. Az állítócső illeszkedését a csővégeken található műanyag vezetőelemek segítik. Győződjön meg róla, hogy a gomb megfelelően bepattant-e a helyére! Miután beállította a megfelelő magasságot, mindig szorítsa meg a rögzítő gyűrűt!

Összecsukás/kinyitás: Könnyebb tárolhatóság és kis hely esetén nagyon egyszerűen össze lehet csukni. A felső áthidalón lévő gomb lenyomása után a járókeret oldalait be lehet hajtani. Ismételt használatkor a keret két oldalát kinyitjuk, míg nem halljuk az összeütközést jelző kattantást. Összecsukott állapotban szélessége 7 cm.

Botvég gumi: A járókeret használata előtt ellenőrizni kell a lábak végén található botvég gumik megfelelő illeszkedését a talajhoz. A mindennapi használat során a gumik természetes kopásnak vannak kitéve. Az elkopott botvég gumikat javasolt kicserélni, mivel ilyen esetekben már nem nyújtanak teljes biztonságot a járókeret stabilitásának. A gumik kopása esetén nem szükséges a teljes terméket lecserélni, mivel a botvég gumik külön is megvásárolhatóak a termék forgalmazójánál.

Ha a gumivég elkopott, akkor nem fog tapadni és könnyen megcsúszhat. Ellenőrizze rendszeresen és cserélje ki, ha elhasználódott.

A termék használata során törekedni kell arra, hogy a helyesen kialakított mozdulatok a begyakorlás által automatikussá váljanak, és a mindennapi mozgást megkönnyítsék!

Csapadéktól nedves felületen közlekedjen óvatosabban! Kisebb és lassabb lépésekkel mozogjon, mivel a nedves, vizes felületen fokozottan nagy a csúszás és a baleset veszélye!

A járókeret elsősorban hosszirányú terhelés felvételére alkalmas, ezért kerülni kell a nem rendeltetésszerű terhelését! A használati útmutatótól eltérő használatból, túlterhelésből, átalakításból és helytelen kezelésből eredő károkért a gyártó nem vállal felelősséget, így a jótállás nem érvényesíthető!

5. A TERMÉK TISZTÍTÁSA

Fertőtlenítő hatású háztartási tisztítószerrel tisztítható. A háztartásokban használt nem agresszív, semleges hatású tisztítószerekkel tisztítható. A mosás után tiszta vízzel öblítse le, majd száraz ruhával törölje át!

6. A TERMÉK KARBANTARTÁSA

A termék karbantartást nem igényel, időszakosan érdemes ellenőrizni a botvég gumik kopását.

7. VONALKÓD



8. GYÁRTÓ ÉS FORGALMAZÓ

Tájékoztatjuk, hogy az eszközzel kapcsolatban előforduló váratlan eseményeket jelteni kell a gyártónak és a felhasználó és/vagy a beteg letelepedési helye szerinti tagállam illetékes hatóságának. A magyarországi illetékes hatóság: Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet.



Gyártó és forgalmazó:

Patella-96 Kft.

HU-2045 Törökbálint

Kisfaludy u 49-1.

Tel.: +36 30 320 0635

info@patellamedical.hu

www.gmed.hu

www.gyogybolt.hu

www.epapucs.hu



Distributor:

SC Vital Logistic Srl.

RO-540210 Tirgu Mures

str Gheorghe Doja nr 177

Corp C1-C2 Parter

comenzi@vital-logistic.ro

Tel.: +40 265 265 268

www.vital-logistic.ro

**Reklamáció esetén
kapcsolatfelvétel:** reklamacio@patellamedical.hu +36-30-471-3237**TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL**

A jótállás határideje a termék fogyasztó részére való átadásától vagy az üzembe helyezéstől (amennyiben azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el) számított 2 vagy 3 év az eladási ártól függően. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor az átadás napja lesz a jótállás kezdő időpontja.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza) és a megfelelő üzemben tartás is,
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet. Kicserelésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és a fogyasztó másik igény teljesítését nem kéri. A fogyasztó akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserelési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy a fogyasztó nem kéri másik igény teljesítését.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időbe a részbe, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles. A gyártó vállalkozás a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállásról értelmében az egyéves kihordási idejű és bruttó 10.000 Ft feletti értékű eszközre, valamint annak tartozékaira és alkotórészeire és más, a rendelet hatály alá tartozó eszközre 24 hónap jótállást vállal, a 2. § (1) értelmében 250.000 Ft eladási ár felett három év a vállalt jótállási idő. Jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (pl. botvéggumik...) rendes elhasználódására, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználataszerinti „hibás” volta esetén fennálló jótállási kötelezettséget.

A nem rendeltetészerű használatból eredő hibákra a jótállás nem vonatkozik, amelynek feltételeit a használati útmutató tartalmazza. Jótállási igényét a kiszolgálás helyén is érvényesítheti. A jótállási idő kezdete a kiszolgálás napja. Ha az eszközt javítják, annak jótállása meghosszabbodik azzal az idővel, amíg a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

Reklamáció esetén
kapcsolatfelvétel:

reklamacio@patellamedical.hu



+36-30-471-3237

Kiszolgáló neve és címe:

Termék megnevezése:

GMED 4265 FELÁLLÁST SEGÍTŐ JÁRÓKERET

Termék gyártási száma: (amennyiben van)

Gyártó/Vállalkozás neve és címe:

Patella-96 Kft. 2045 Törökbálint, Kisfaludy u . 49-1., reklamacio@patellamedical.hu

Vásárlás időpontja:

A termék vételára:

A termék fogyasztó részére való **átadásának*** vagy (amennyiben azt a forgalmazó, illetve annak megbízottja végzi)az **üzembe helyezés*** időpontja:

* a megfelelő aláhúzendó

P.H.:

Javító szolgálat neve, címe, elérhetősége:

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Ajótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

A javítás-kijavítás időtartamával meghosszabbított -új határideje:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

CADRU DE MERS CU SPRIJIN DE RIDICARE GMED 4265

1. UTILIZARE GENERALĂ

Cadrelle de mers cu o stabilitate ridicată pentru mișcare și mers vă pot ajuta să vă deplasați în siguranță. Aceste mijloace de mers cu două brațe oferă un sprijin stabil în mai multe puncte, oferind un grad ridicat de siguranță a pasului pentru utilizatorii lor cu mobilitate limitată, atât în interior, cât și în exterior.

2. INDICAȚII

Poate ajuta persoanele care au nevoie să-și descarce extremitățile inferioare și să stea în picioare și să meargă în acest fel, dar au nevoie și de sprijin multidirecțional. Îmbunătățește capacitatea de mers și descarcă picioarele rănite sau obosite în caz de probleme de coordonare a mișcării. Ideal pentru cei care suferă de durere, inflamație, reumatism sau alte afecțiuni musculo-scheletice cauzate de uzura articulațiilor la nivelul membrelor inferioare. Utilizarea acestuia poate fi indicată și din cauza unui accident sau a unei boli. De asemenea, poate ajuta cu dificultăți de mers pe jos din cauza unei tulburări de dezvoltare la copii sau a paraliziei. Sau, dacă proteza membrului inferior face dificilă mersul în faza de recuperare postoperatorie, necesitând ajutor. Poate oferi o soluție imediată în cazul unei slăbiciuni la bătrânețe sau a unui dezechilibru în rândul tinerilor. Cadru de mers cu ajutor ridicare ajută utilizatorul să se ridice de pe scaun, să se ridice din pat și apoi poate fi folosit ca un cadru de mers normal. Îl recomandăm pentru cei care ridicarea este dificilă.



3. CARACTERISTICI TEHNICE

- Cadru:** Cadru din aluminiu foarte ușor
Suprafață inoxidabilă
Capacitatea maximă de încărcare este de 133 kg
Cadru cu design curbat
Greutate 2,4 kg
Mărime cadru: înălțime 78 cm, lățime 52 cm, lungime 50 cm
- Mâner:** Mânere de design acoperite cu cauciuc
4 mânere pe două niveluri, pe primul nivel cu mânere amplasate la o înălțime de min. 50 cm pentru o ridicare ușoară în picioare
- Picioare:** Poate fi utilizat atât pentru interior, cât și pentru exterior
Înălțime reglabilă în 5 trepte între 78-88 cm, la fiecare 2 cm
- Capăt:** Capete din cauciuc care ating pământul pe 4 puncte pentru echilibrul și mișcarea perfectă facilitând mersul ușor pe orice suprafață
Este înlocuibilă dacă devine uzată în timpul utilizării frecvente

4. UTILIZAREA PRODUSULUI

Reglarea înălțimii: Înainte de prima utilizare, înălțimea cadrului de mers trebuie reglată și pusă în funcțiune. În timpul reglării, toate cele patru picioare ale cadrului de mers trebuie ajustate la înălțimea și greutatea utilizatorului. Înălțimea cadrului este corespunzătoare dacă în cursul utilizării cotul este drept și în poziția de stat în picioare în interiorul cadrului cotul Dumneavoastră este ușor pliat.

⚠ Este recomandat să consultați medicul de familie sau un fizioterapeut pentru a regla înălțimea potrivită pentru pacient!

Partea inferioară a picioarelor cadrului de mers poate fi reglată. Prin apăsarea știfturilor metalice de pe picioare, putem regla lungimea picioarelor în sus și în jos. La efectuarea reglării, este important să aliniați toate știfturile metalice în poziția corectă (orizontal în linie). Slăbiți inelul de fixare înainte de a regla înălțimea. Poziția tubului de reglare poate fi reglată folosind butoanele de blocare cu arc introduse în tubul superior sau în orificiul circular al tubului de reglare. Ajustarea tubului de reglare este ajutată de elementele din plastic de pe capetele tubului. Asigurați-vă că butonul s-a fixat corect în orificiul de blocare! După reglarea înălțimii potrivite, strângeți întotdeauna inelul de fixare.

Închidere/pliare: Pentru depozitare mai ușoară și spațiu redus, poate fi pliat foarte ușor. Pliarea cadrului de mers se face prin apăsarea butonului amplasat pe traversa superioară. Când este utilizat în mod repetat, deschideți ambele laterale ale cadrului până când se aude un click, care înseamnă fixarea acestora. Când este pliată, lățimea este de 7 cm.

Amortizorul de cauciuc: Înainte de a utiliza cadru de mers, asigurați-vă privind aderarea corectă la sol a amortizoarelor de cauciuc de la capătul picioarelor. În utilizarea de zi cu zi, cauciucurile sunt supuse uzurii naturale. Se recomandă înlocuirea cauciucurilor uzate, deoarece nu mai oferă siguranță completă pentru stabilitatea cadrului de mers în astfel de cazuri. Din cauza uzurii cauciucurilor, nu este necesară înlocuirea întregului produs, deoarece cauciucurile pot fi achiziționate separat de la distribuitorul produsului.

⚠ Dacă amortizorul de cauciuc este uzat, acesta nu se va adera și poate aluneca ușor. Verificați-l regulat și înlocuiți amortizorul din cauciuc dacă este uzat.

⚠ Atunci când utilizați produsul, trebuie să vă străduiți ca mișcările proiectate corect să devină automate prin practică și să faciliteze mișcarea de zi cu zi!

⚠ Mergeți mai atent pe suprafețe umede din cauza precipităților! Deplasați-vă cu pași mai mici și mai încet, deoarece există un risc crescut de alunecare și accidente pe suprafețe umede, umede!

⚠ Cadru de mers este potrivit în primul rând pentru susținerea sarcinilor longitudinale, așadar trebuie evitată încărcarea necorespunzătoare! Producătorul nu își asumă nicio răspundere pentru daunele rezultate din utilizarea, supraîncărcarea, modificarea sau manipularea necorespunzătoare celor prevăzute în instrucțiunile de utilizare, deci în acest caz, garanția este nulă!

5. CURĂȚAREA PRODUSULUI

Poate fi curățat cu un dezinfectant de uz casnic. Poate fi curățat cu detergenți neutri și non-agresivi utilizați în gospodărie. După spălare, clătiți cu apă curată și ștergeți cu o cârpă uscată!

6. ÎNTREȚINEREA PRODUSULUI

Produsul nu necesită întreținere, se recomandă verificarea periodică a uzurii cauciucului capetelor.

7. PRODUCĂTOR ȘI DISTRIBUITOR

Vă rugăm să rețineți că evenimentele neașteptate cu dispozitivul trebuie raportate producătorului și autorității competente a utilizatorului și / sau a statului membru de stabilire a pacientului. Autoritatea competentă din România: ANMDM – Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor medicale din România.



Producător și distribuitor:

Patella-96 Kft.

HU-2045 Törökbálint

Kisfaludy u 49-1.

Tel.: +36 30 320 0635

info@patellamedical.hu

www.gmed.hu

www.gyogybolt.hu

www.epapucs.hu



Distribuitor:

SC Vital Logistic Srl.

RO-540210 Tirgu Mures

str Gheorghe Doja nr 177

Corp C1-C2 Parter

comenzi@vital-logistic.ro

Tel.: +40 265 265 268

www.vital-logistic.ro

8. COD DE BARE



9. GARANȚIE

Vă rugăm să păstrați cu atenție acest prospect, care servește drept titlu de garanție, deoarece orice defecte pot fi remediate numai la prezentarea acestuia. Înlocuirea titlului de garanție este posibilă numai prin prezentarea facturii originale. Întreținerea și curățarea periodică a dispozitivului este responsabilitatea proprietarului. Numai dispozitivele curățate vor fi acceptate pentru reparații. Garanția nu acoperă deteriorarea care nu se datorează unor defecte de fabricație și uzura pieselor din plastic (elementul de șezut și picioare din cauciuc).

CERTIFICAT DE GARANȚIE- DISPOZITIVE DE MERS

014-104 Rev 0

TERMEN DE GARANȚIE : 12 luni

PRODUS: SERIA:

FACTURA/BON: DIN DATA:

CUMPĂRĂTOR:

ADRESA:.....

Prezentul certificat de garanție a fost întocmit în baza legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.

Garanția produselor este de 12 luni de la data cumpărării, perioadă în care consumatorul beneficiază de repararea sau înlocuirea gratuită a produsului, în cazul în care se constată un defect de fabricație. La cumpărarea produsului consumatorul are obligația să verifice completarea certificatului de garanție cu toate datele necesare, semnarea și stampilarea de către vânzător. Termenul de soluționare a reclamațiilor este de 15 de zile. În cazul defectării produsului, cumpărătorul îl va duce la magazinul de unde l-a cumpărat, solicitând repararea sau înlocuirea acestuia.

Garanția este valabilă numai dacă produsul este însoțit de certificatul de garanție, bonul fiscal și cutia cu care a fost cumpărat, completate corespunzător, lizibile, fără modificări, semnate și ștampilate. Nu se acorda garanție amortizoarelor de cauciuc (consumabile).

Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care cumpărătorul a reclamat defectarea produsului și până la repunerea acestuia în funcțiune.

Cumpărătorul își pierde dreptul la garanție dacă: produsul a fost transportat, depozitat manipulat sau utilizat necorespunzător, dacă a fost modificat, a suferit intervenții neautorizate sau a fost utilizat fără respectarea instrucțiunilor.

Prin semnarea acestui certificat cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară că a preluat produsul în bună stare, precum și actele necesare: bonul fiscal și certificatul de garanție.

Durata medie de utilizare a produsului este de 12 de luni.

Denumire vanzator.....

Adresa vanzator

Tel.vanzator.....

Semnătura și
ștampila vânzătorului

Semnătura și
ștampila importatorului

Semnătura
cumpărătorului

