

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ GMed WC MAGASÍTÓ 11 CM MAGAS KIVEHETŐ KARFÁVAL



Kérjük, használat előtt figyelmesen olvassa el a használati útmutatót és őrizze meg későbbi kérdések esetére. A jelen leírás az eszköz használati utasításait tartalmazza.



1. ÁTVÉTEL

Kérjük, rögtön a kézhezvétel után - lehetőleg az Átadó jelenlétében - győződjön meg arról, hogy a szállítás során esetlegesen nem sérült-e meg! Ellenőrizze, nincs-e látható sérülése a terméknek. Ha bármilyen sérülést lát, vagy hibát gyanít, ne használja a terméket, hanem lépjen kapcsolatba a gyártóval.

2. ÁLTALÁNOS LEÍRÁS

A betegápolás egyik legfontosabb mozzanata, hogy a betegek megfelelő körülmények között tudják elvégezni alapvető fiziológiai szükségleteiket. Egy nehezen mozgó ember mindennapi teendőinek elvégzése megterhelő lehet megfelelő segédeszközök hiányában. Számukra segítséget nyújthat a már beépített mosdók és WC-k egyszerű átalakítása segédeszközökkel. A laza csatolású toalettülések használatával a WC ülés magassága centiméterekkel növelhető. A rögzítő rendszerek segítségével a magasító biztonságosan és gyorsan rögzíthető a legtöbb típusú WC-csészéhez. A legtöbb angol WC csésze formához megfelel. Ajánlott mozgásukban korlátozottak számára, akiknek nehézséget okoz a WC-re való leülés és felállás. A GMed WC magasító használatával, az ülés magasság 11 centiméterrel növelhető.

Indikáció: Súlyos coxarthrosis, gonarthrosis és lumbalis gerinc degeneratív elváltozása együttes fennállása, valamint térdízület kopása miatti, vagy csípőtáji törések után fennálló súlyos mozgás beszűkülés, alsó végtagok súlyos bénulása.

Kontraindikáció: kognitív rendellenesség, egyensúlyzavarok és ülésre való képtelenség.

3. MŰSZAKI PARAMÉTEREK

- elülső és hátsó bevágással a könnyebb tisztálkodás érdekében
- a legtöbb standard WC-csészéhez (angol) használható
- a WC magasító anyaga polipropilén műanyag
- karfái segítik a felhasználót az ülőkére történő felüléskor és leszálláskor

- egyszerűen kivehető alumínium karfái puha habszivaccsal borítottak
- 11 cm-el magasítja meg a WC ülőkéket
- tető nélküli kivitel
- maximális terhelhetőség 136 kg

4. BIZTONSÁGI TUDNIVALÓK

A terméket csak a rendeltetési céljának megfelelően használja! A GMed WC magasítót a WC-én ülésre tervezték, ezért soha ne használja bármilyen egyéb célra pl. ne használja a terméket létraként, és ne álljon rá!

Használat előtt ellenőrizze, hogy a rögzítő elem erősen meg van-e húzva! Gondosan ellenőrizze az eszköz alkatrészeinek állapotát! Ha úgy tűnik, hogy valamelyikük nincs megfelelő állapotban, azt eredeti alkatrészszel kell kicserélni.

A karok segítik a használót az ülőkére történő felüléskor és leszálláskor. Ügyelni kell arra, hogy a felhasználó ne helyezze a karokra a teljes testsúlyát, mivel ez az egység sérülését okozhatja!

Maximálisan 136 kg-al terhelje az eszközt! Ne lépje túl a súlykorlátot!

A termék kizárólag beltéri használatra alkalmazható, ne használja kültéren, és ne tárolja a szabadban!

Használat előtt ellenőrizze, hogy a WC amelyikre ráhelyezné a magasítót, kellően stabil-e! Fali rögzítésű csészénél ügyeljen a csésze terhelhetőségére!

Ügyeljen arra, hogy a magasító biztonságosan illeszkedjen a WC csészére!

Ez eszköznél szappan és tusfürdő mentesnek kell lennie a csúszásveszély elkerülése érdekében!

Minden használat előtt szemrevételezéssel ellenőrizze a külső sérüléseket! Ne használja, ha sérült!

Ne tegye ki az eszközt 85 Celsius foknál magasabb hőmérsékletnek!

Ne engedje, hogy gyerekek játszanak vele! A gyártó a termékfelelősség körében sem felel olyan veszély- és károkozásért, melyek felügyelet nélküli gyermekekkel történhetnek a termék használatának során.

5. FELSZERELÉSI ÚTMUTATÓ

1. A használatba vétel előtt bizonyosodjon meg a termék sérülésmentességéről.
2. Óvatosan vegye le a meglévő WC ülőkéket és a fedelet a WC csészéről.
3. A karok felhelyezéséhez nyomja meg a fogantyúkon lévő csapokat és illessze be azokat a szerelő lyukakba. Győződjön meg, hogy a helyére került a rögzítés! A karok eltávolítását fordított sorrendben végezze.



- Óvatosan helyezze az ülőkét a WC csészére. Igazítsa a WC ülőkét a WC csésze pereméhez, ügyelve arra, hogy az elülső szájrészt a csészén kívül legyen. (lásd az 1. ábrát).
- Ellenőrizze, hogy az elülső beállító támaszték biztosítja a WC ülőke biztonságos illeszkedését.
- Rögzítéshez fordítsa el a kézi kereket az órajárással megegyezően (2. ábra).
- Használat előtt ellenőrizze a stabilitást!
- Levételkor egyszerűen lazítsa ki a kézikereket és megemelve vegye le a WC ülőkét. A magasítót felfelé, függőlegesen irányban kell eltávolítani!



Nem megfelelő használat miatti törések esetén a garancia nem érvényes!

6. ÁPOLÁS ÉS KARBANTARTÁS

A műanyag részekről a szennyeződés hagyományos tisztítószerrel eltávolítható. A tisztító folyadék PH értéke 6-8 között legyen (enyhén savanyú- enyhén lúgos) pl. szappanos vízzel. Kerülje a súroló szerek alkalmazását, és vegye figyelembe a tisztítószer tájékoztatóját is!

Csak hagyományos szereket alkalmazzon a fertőtlenítéshez, tisztításhoz, ne pedig maró- és oldó hatású anyagokat!

Amennyiben hővel szeretné fertőtleníteni az ülőkét, akkor az alábbi három hőmérséklet és időtartam alkalmazható:

- 90 C fokos hőmérséklet 1 percre
- 85 C fokos hőmérséklet 3 percre
- 80 C fokos hőmérséklet 10 percre



Rendszeresen végezze el a termék biztonsági ellenőrzését, ha bármilyen aggálya lenne.

7. GYÁRTÓ ÉS FORGALMAZÓ



Gyártó és forgalmazó:

Patella-96 Kft.

HU-2045 Törökbálint

Kisfaludy u 49-1.

Tel.: +36 30 320 0635

info@patellamedical.hu

www.patella.hu

www.gyogybolt.hu

www.ecipo.hu



Distributor:

SC Vital Logistic Srl.

RO-540210 Tirgu Mures

str Gheorghe Doja nr 177

Corp C1-C2 Parter

comenzi@vital-logistic.ro

Tel.: +40 265 265 268

www.vital-logistic.ro

8. VONALKÓD



9. GARANCIA

Ezt a tájékoztató, mely garanciajegyként is szolgál, gondosan őrizze meg, mert az esetleges meghibásodásokat csak ennek meglétekor tudjuk orvosolni. A garanciajegy pótlása csak az eredeti számla bemutatásával lehetséges. Az eszköz időszakos karbantartása, tisztítása a Tulajdonos feladata. Javításra csak megtisztított eszközt veszünk át. A műanyag alkatrészek (ülőlappal és gumilábak) kopására, nem gyártási hibából eredő károsodására, rongálódására a garancia nem terjed ki.

**Reklamáció esetén
kapcsolatfelvétel:** reklamacio@patellamedical.hu +36-30-471-3237**TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL**

A jótállás határideje a termék fogyasztó részére való átadásától vagy az üzembe helyezettől (amennyiben azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el) számított 2 vagy 3 év az eladási ártól függően. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor az átadás napja lesz a jótállás kezdő időpontja.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza) és a megfelelő üzemben tartás is,
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet. Kicserelésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és a fogyasztó másik igény teljesítését nem kéri. A fogyasztó akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserelési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy a fogyasztó nem kéri másik igény teljesítését.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezettől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időbe az a rész, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles. A gyártó vállalkozás a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállásról értelmében az egyéves kihordási idejű és bruttó 10.000 Ft feletti értékű eszközre, valamint annak tartozékaira és alkotórészeire és más, a rendelet hatály alá tartozó eszközre 24 hónap jótállást vállal, a 2. § (1) értelmében 250.000 Ft eladási ár felett három év a vállalt jótállási idő. Jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (pl. világítótestek, akkumulátor kapacitás, gumiabroncsok, védő-, takaróanyagok...) rendes elhasználódására, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználataszerinti „hibás” volta esetén fennálló jótállási kötelezettséget.

A nem rendeltetészerű használatból eredő hibákra a jótállás nem vonatkozik, amelynek feltételeit a használati útmutató tartalmazza. Jótállási igényét a kiszolgálás helyén is érvényesítheti. A jótállási idő kezdete a kiszolgálás napja. Ha az eszközt javítják, annak jótállása meghosszabbodik azzal az idővel, amíg a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

Reklamáció esetén
kapcsolatfelvétel:

reklamacio@patellamedical.hu



+36-30-471-3237

Kiszolgáló neve és címe:

Termék megnevezése:

GMED WC magasító 11 cm kivehető karfával

Termék gyártási száma: (amennyiben van)

Gyártó/Vállalkozás neve és címe:

Patella-96 Kft. 2045 Törökbálint, Kisfaludy u. 49-1., reklamacio@patellamedical.hu

Vásárlás időpontja:

A termék vételára:

A termék fogyasztó részére való **átadásának*** vagy (amennyiben azt a forgalmazó, illetve annak megbízottja végzi)az **üzembe helyezés*** időpontja:

* a megfelelő aláhúzendó

P.H.:

Javító szolgálat neve, címe, elérhetősége:

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Ajótállási igénybejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

A javítás-kijavítás időtartamával meghosszabbított -új határideje:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

**INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE
ÎNĂLȚĂTOR WC GMed CU O ÎNĂLȚIME DE 11 CM ȘI COTIERE DETAȘABILE**



1. PRELUARE

Imediat după preluare, vă rugăm să verificați - dacă este posibil în prezența persoanei care le furnizează - dacă bunurile nu au fost deteriorate în timpul transportului. Verificați produsul pentru deteriorări vizibile. Dacă observați o deteriorare sau suspectați o defecțiune, nu folosiți produsul, ci contactați producătorul.

2. DESCRIERE

Unul dintre cele mai importante aspecte ale îngrijirii pacienților este acela că pacienții își pot îndeplini nevoile fiziologice de bază în condițiile potrivite. O persoană care are dificultăți în mișcare în activitățile sale zilnice, fie singură, fie cu ajutorul altora, trece printr-o încercare mare, mai ales atunci când îi lipsesc dispozitivele ajutoare adecvate. Pentru persoanele cu mobilitate redusă, lavoarele și toaletele deja încorporate pot fi transformate cu ușurință cu mijloace auxiliare. Prin utilizarea unor scaune de toaletă cu fixare ușoară, înălțimea scaunului poate fi mărită cu câțiva centimetri. Cu ajutorul sistemelor de fixare, înălțătorul poate fi atașat în siguranță și rapid la (aproape) orice vas de toaletă. Recomandat pentru persoanele cu mobilitate redusă care au dificultăți în a se așeza la și a se ridica de pe toaletă. Prin utilizarea înălțătorului WC Gmed, înălțimea scaunului poate fi mărită cu 11 centimetri. Cu ajutorul sistemelor de fixare, înălțătorul poate fi atașat în siguranță și rapid la (aproape) orice vas de toaletă. Se potrivește cu majoritatea vaselor de toaletă englezești.

Indicații: Coxartroză severă, gonartroză și leziuni degenerative ale coloanei vertebrale lombare combinate, precum și limitare severă a mobilității din cauza uzurii articulației genunchiului sau după fracturi de șold, paralizie severă a membrelor inferioare.

Contraindicații: afecțiuni cognitive, tulburări de echilibru și incapacitatea de a sta jos.

3. PARAMETRI TEHNICI

- cu orificii în față și în spate pentru un acces ușor pentru igiena personală
- potrivit pentru majoritatea vaselor de toaletă standard (tip englezesc)
- materialul înălțătorului WC este plastic de polipropilenă
- cotiere detașabile din aluminiu acoperite cu spumă moale

4. INFORMAȚII PRIVIND SIGURANȚA

Utilizați produsul numai în scopul pentru care a fost conceput! Înălțătorul WC Gmed este conceput pentru a fi așezat pe toaletă, așa că nu-l folosiți niciodată în alte scopuri, de exemplu, nu folosiți produsul ca o scară și nu stați pe el!

Verificați dacă elementul de fixare este strâns bine înainte de utilizare. Verificați cu atenție starea componentelor dispozitivului! Dacă oricare dintre ele este în stare defectuoasă, acestea trebuie înlocuite cu o piesă originală.

Suporturile ajută utilizatorul să se așeze pe și să coboare de pe scaun. Trebuie să aveți grijă ca utilizatorul să nu pună întreaga greutate pe suporturi, deoarece acest lucru poate provoca vătămarea unității.

Încărcați echipamentul cu o greutate maximă de 136 kg! Înainte de utilizare, verificați limita de greutate și sarcina admisibilă. Nu depășiți limita de greutate!

Produsul este destinat exclusiv utilizării în interior, nu se utilizează în exterior și nu se depozitează în exterior.

Înainte de utilizare, asigurați-vă că vasul de toaletă pe care urmează să puneți înălțătorul este suficient de stabilă. Atunci când folosiți un vas de toaletă cu montare pe perete, asigurați-vă că aceasta poate prelua sarcina!

Asigurați-vă că înălțătorul se potrivește bine pe vasul de toaletă!

Elementele de susținere și marginea scaunului trebuie să fie liber de săpun și gel de duș pentru a evita riscul de alunecare!

Înainte de fiecare utilizare, verificați vizual dacă există deteriorări externe! Nu utilizați dacă este deteriorat!

Nu expuneți dispozitivul la temperaturi de peste 85 de grade Celsius!

Nu lăsați copiii să se joace cu el! De asemenea, producătorul nu este răspunzător pentru pericolele sau daunele care pot apărea în cazul copiilor nesupravegheați în timpul utilizării produsului.

5. INSTRUCȚIUNI DE ASAMBLARE

1. Înainte de a utiliza produsul, asigurați-vă că acesta nu este deteriorat.
2. Scoateți cu atenție scaunul de toaletă curent și capacul de pe vasul de toaletă.
3. Apăsați știfturile de pe mânere pentru a instala suporturile și introduceți-i în găurile de montare. Asigurați-vă că l-ați fixat în locul potrivit! Îndepărtați suporturile în ordinea inversă.





4. Așezați cu atenție scaunul pe vasul de toaletă. Reglați scaunul de toaletă cu marginea vasului de toaletă, asigurându-vă că partea din față este în afara vasului. (Vezi Figura 1).
5. Verificați dacă suportul de reglare din față asigură o echilibrare sigură pentru scaunul de toaletă.
6. Rotiți roata de mână în sensul acelor de ceasornic pentru a-l fixa (Figura 2).
7. Verificați stabilitatea înainte de utilizare!
8. Când îl scoateți, pur și simplu desfaceți roata de mână și îndepărtați scaunul de toaletă ridicându-l. Înălțătorul trebuie îndepărtat în direcție verticală în sus!



În caz de rupere din cauza utilizării necorespunzătoare, garanția este nulă!

6. ÎNGRIJIRE ȘI ÎNȚEȚINERE

Murdăria poate fi îndepărtată de pe piesele din plastic cu produse de curățare convenționale. PH-ul lichidului de curățare trebuie să fie între 6 și 8 (ușor acid și ușor alcalin), de exemplu, apă cu săpun. Evitați utilizarea de preparate abrazive și țineți cont și de informațiile despre produsele de curățare! Utilizați numai dezinfectanți și agenți de curățare convenționali, nu substanțe corozive sau pe bază de solvenți

Dacă doriți să dezinfectați scaunul, puteți utiliza următoarele trei temperaturi și perioade:

- a) Temperatură de 90°C timp de 1 minut
- b) Temperatură de 85°C timp de 3 minute
- c) Temperatură de 80°C timp de 10 minute



Efectuați periodic verificările de siguranță a produsului dacă aveți probleme.

7. COD DE BARE

8. PRODUCĂTOR ȘI DISTRIBUITOR



Producător și distribuitor:

Patella-96 Kft.
HU-2045 Törökbálint
Kisfaludy u 49-1.
Tel.: +36 30 320 0635
info@patellamedical.hu
www.patella.hu
www.gyogybolt.hu
www.epapucs.hu



Distribuitor:

SC Vital Logistic Srl.
RO-540210 Tirgu Mures
str Gheorghe Doja nr 177
Corp C1-C2 Parter
comenzi@vital-logic.ro
Tel.: +40 265 265 268
www.vital-logic.ro

9. GARANȚIE

Vă rugăm să păstrați cu atenție acest prospect, care servește drept titlu de garanție, deoarece orice defecte pot fi remediate numai la prezentarea acestuia. Înlocuirea titlului de garanție este posibilă numai prin prezentarea facturii originale. Întreținerea și curățarea periodică a dispozitivului este responsabilitatea proprietarului. Numai dispozitivele curățate vor fi acceptate pentru reparații. Garanția nu acoperă deteriorarea care nu se datorează unor defecte de fabricație și uzura pieselor.

10. CERTIFICAT DE GARANȚIE

TERMEN DE GARANȚIE : 12 LUNI

PRODUS:.....SERIA.....
FACTURA/BON:DIN DATA:.....
CUMPĂRĂTOR:
ADRESA CUMPARATOR:.....

Prezentul certificat de garanție a fost întocmit în baza legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora. Garanția produselor este de 12 luni de la data cumpărării, perioadă în care consumatorul beneficiază de repararea sau înlocuirea gratuită a produsului, în cazul în care se constată un defect de fabricație. La cumpărarea produsului consumatorul are obligația să verifice completarea certificatului de garanție cu toate datele necesare, semnarea și stampilarea de către vânzător. Termenul de soluționare a reclamațiilor este de 15 zile. În cazul defectării produsului, cumpărătorul îl va duce la magazinul (farmacia) de unde l-a cumpărat, solicitând repararea sau înlocuirea acestuia.

Garanția este valabilă numai dacă produsul este însoțit de certificatul de garanție, bonul fiscal și cutia cu care a fost cumpărat, completate corespunzător, lizibile, fără modificări, semnate și stampilate.

Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care cumpărătorul a reclamat defectarea produsului și pînă la repunerea acestuia în funcțiune.

Cumpărătorul își pierde dreptul la garanție dacă: produsul a fost transportat, depozitat manipulat sau utilizat necorespunzător, dacă produsul a suferit intervenții neautorizate sau a fost utilizat fără respectarea instrucțiunilor.

Prin semnarea acestui certificat cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară că a preluat produsul în buna stare, precum și actele necesare: factura sau bonul fiscal și certificatul de garanție.

Durata medie de utilizare a produsului este de 24 luni.

Denumire vanzator.....

Adresa vanzator

Tel.vanzator.....

Semnătura și
ștampila vânzătorului

Semnătura
cumpărătorului

.....

.....

Importator/distribuitor:
Vital Logistic Srl
RO28976531
J26/836/2011
Tel.:0265-265268

