Használati útmutató
GM Antidecubitus matrac



Gyártó és forgalmazó:

Patella – 96 Kft.

2045 Törökbálint, Kisfaludy u. 49 – 1.

Web: www.gmed.hu

Web: www.gyogybolt.hu

Web: www.epapucs.hu

E-mail: info@patellamedical.hu

Tel.: +36 1 248-5300

CE MD

Verziószám: GM Antidecubitus matrac – 2025/03/14

Használati útmutató
GM Antidecubitus matrac

Amikor elektromos termékeket használ, különösen, ha gyermekek vannak a közelben, az alapvető óvintézkedéseket mindig be kell tartani!

HASZNÁLAT ELŐTT OLVASSA EL AZ ÖSSZES UTASÍTÁST!

A terméket csak rendeltetésszerűen használja, a használati utasításnak megfelelően. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák, és balesetek esetén a gyártó és a forgalmazó mentesül a felelősség, a kártérítés, és jótállási kötelezettség alól.

- Használat után mindig húzza ki a kompresszort a konnektorból.
- Sohase használja, vagy tárolja olyan helyen a matracot és a kompresszort, ahol nedves lehet.
- Ha mégis nedves lett a termék először azonnal húzza ki a konnektorból. Ezt követően szervízzel vizsgáltassa át!
- A terméket ne hagyja felügyelet nélkül, amikor be van kapcsolva!
- Állandó, fokozott felügyelet szükséges, amikor a terméket gyermekeknél, gyermekek közelében, vagy felügyeletet igénylő, zavart személyeknél használja!
- Csak a gyártó által ajánlott kiegészítőket használja!
- Ne használja a terméket, ha a következő kritériumok közül bármelyik fennáll:
  - megrongálódott a vezeték, a dugalj, vagy a kompresszor
  - nem működik a használati útmutatóban leírtaknak megfelelően, leejtették vagy megrongálódott, megrepedt vagy folyadékba, folyadék alá került a matrac, a kompresszor vagy a tömlő vagy ezekre folyadék fröccsent vagy folyt

  - nem fújódik fel rendesen a matrac, vagy az egyik légkamra sor
- Közvetlen hőtől, napsugárzástól távol tartandó!
- Semmilyen tárgyat vagy másfajta tömlőt ne illesszen a nyílásokba, mint amit a gyártó mellékelt, vagy ajánl!
- Ne használja a szabadban, illetve tűzveszélyes környezetben!
- 130 kg feletti testsúlyú személy nem használhatja!

INDIKÁCIÓ:

Felfekvés megelőzésére, kialakult felfekvés kezelésére, érzéskieséssel rendelkező, járásképtelen, mozgássérült betegeknek, akiknek az állapota végleges.

KONTRAINDIKÁCIÓ:

Nem használhatja a terméket, amennyiben az alábbi betegsége van a használónak:

- Rögzítetlen csonttörés, ízületi húzódás, ízületi instabilitás esetén
- Nem stabil gerincvelő esetén

A matrac alternáló üzemmódú, két légkamrás, automatikus működésű antidecubitus matrac, felfekvési sérülések megelőzése és kezelése céljából alkalmazható rendszeres orvosi, vagy ápolói felügyelet mellett! Kórházi és otthoni használatra egyaránt.

Váltakozó nyomása segítheti a hosszabb ideje húzódó érrendszeri problémák kezelését, amik szöveti hipoxiát okozhatnak, ami

következtében decubitus (felfekvés) alakul ki. Váltakozó nyomása miatt a matrac könnyedén alkalmazkodik a beteg helyzetéhez.

A matrac kiváló minőségű anyagokból készül, amelynek köszönhetően 24 órában folyamatosan üzemeltethető.

Kompresszor:

A kompresszor folyamatos működését biztosítani kell annak érdekében, hogy elérhesse a kívánt hatást.

A kompresszor jobb oldalán található a ki és bekapcsoló gomb. Ennek hatására lép működésbe a kompresszor vagy áll le. (I – bekapcsolás, O – kikapcsolás)

Ha nincs megfelelően csatlakoztatva a tömlő a matrachoz, vagy a kompresszorhoz, akkor ne működtesse a kompresszort!

A kompresszor az ágy végére, vagy oldalára akasztható a kompresszor hátulján található, kihajtható kampók segítségével.



ÜGYELJEN ARRA, HOGY A KOMPRESSZOR ÚGY LEGYEN FELAKASZTVA, HOGY NE TUDJON LEESNI. HA NINCS RÁ MÓD, HOGY FELAKASSZA, INKÁBB A FÖLDRE HELYEZZE!

Használati útmutató
GM Antidecubitus matrac



A kompresszor percenként 2 – 6 liter levegőt fúj a matracba.

A kompresszor erőssége állítható a kompresszoron lévő Min / Max tekerőgomb segítségével. Az átlagos igényeknek a középső állás felel meg.

Ciklusidő: 12 perc

A kompresszor automatikusan vált az egyes szegmensek felfújása között.

Használat:

1. A matracot terítse az ágyra, ügyelve arra, hogy ne legyen a közelében, vagy alatta olyan éles tárgy, amely kiszúrhatja. Az antidecubitus matracnak teljesen kiterített állapotban kell lennie, ne hajtsa vissza vagy tűrje be az ágymatrac alá, vagy mellé. Az ágymatrac alá, vagy mellé kizárólag az antidecubitus matrac végén található „lapos, légbuborék mentes szárny” hajtható be. A matracot használat közben ne hajtsa össze, ne törje meg, mert ezzel akadályozza a benne lévő levegő áramlását.

2. A tömlőknek az ágy lábrészénél kell lenniük. Így a beteget sem zavarja a kompresszor működése.

3. A matrac mindkét oldala használható fekvőfelületként, így tetszőlegesen választhatja meg, hogy a tömlők jobb vagy bal oldalra kerüljenek.

4. A matracot fedje le lepedővel. Nem tanácsos, hogy a matrac a beteggel közvetlenül érintkezzen. Ez legfőképpen a megfelelő higiénia és komfort miatt fontos.

5. A kompresszort helyezze olyan helyre, ahol nincs útban, de könnyen hozzáfér. Esetleg akassza fel az ágyra.

6. Csatlakoztassa a tömlőket a kompresszorhoz és a matrachoz.

7. Ellenőrizze, hogy a tömlők megfelelően vannak-e csatlakoztatva. Időnként, használat közben is ellenőrizze, hogy a tömlők csatlakozása megfelelő-e.

A TÖMLÖKET ÚGY KELL ELHELYEZNI, HOGY AZOK NE KERÜLJENEK A MATRAC ALÁ, NE TÖRJENEK MEG, NE LEGYEN RAJTUK CSOMÓ.

8. A kompresszort csatlakoztassa a hálózati aljzathoz.

9. Kapcsolja be a kompresszort.

10. Ha a matracban nincs elég levegő, állítsa az erősséget magasabb állásba, így a matrac hamarabb felfújódik. Várja meg, míg az antidecubitus matrac teljesen felfújódik, majd csak ezután helyezze rá a pácienst.

11. Ezt követően állítsa be a páciens igényének megfelelő nyomáserősséget.

A kompresszor erőssége, ezzel együtt a matrac felfújásának erőssége, a komfort igénynek és a beteg súlyának megfelelően állítható. Vegye figyelembe, hogy a nagy súlyú betegnél (100-130 kg) magasabb fokozatot kell beállítani, míg a kis súlyú betegnél (40-70 kg) az alacsonyabb fokozat indokolt.

Használati útmutató
GM Antidecubitus matrac

Hibaelhárítás:

Hibajelenség	Magyarázat	A hiba lehetséges forrása	A hiba megoldása
Nem fújódik fel a matrac kellően	Nem jut elég levegő a matracba	Alacsony fokozaton üzemel a matrac kompresszora.	Állítsa az erősséget magasabb állásba!
		A matrac kilyukadt.	Használja a javítókészletet!
		A tömlők kilyukadtak.	Használja a javítókészletet!
		A tömlők nincsenek rendesen csatlakoztatva a matrachoz vagy a kompresszorhoz.	Igazítsa meg a tömlőket!
		A tömlők meg vannak tekeredve, meg vannak törve, vagy valami összenyomja őket.	Egyenesítse ki a tömlőket! Igazítsa meg a tömlőket!

patella

Használati útmutató
GM Antidecubitus matrac

GM

Hibajelenség	Magyarázat	A hiba lehetséges forrása	A hiba megoldása
Nem fújódik fel a matrac egy része kellő mértékben	Nem jut elég levegő a matrac egyik szegmensébe.	A matrac kilyukadt	Használja a javítókészletet!
		Az egyik tömlő kilyukadt	Használja a javítókészletet!
		Az egyik tömlő nincsen rendesen csatlakoztatva a matrachoz vagy a kompresszorhoz.	Igazítsa meg a tömlőket!
		Az egyik tömlő meg van tekeredve, meg van törve, valami összenyomja, vagy valami alá beszorult.	Egyenesítse ki a tömlőket! Igazítsa meg a tömlőket!
Egyáltalán nem fújódik fel a matrac	Nem jut levegő a matracba	Nincs bekapcsolva a kompresszor	Kapcsolja be a kompresszort!
		Nincs a konnektorhoz csatlakoztatva a kompresszor	Ellenőrizze a tápellátást!
		A matrac kilyukadt	Használja a javítókészletet!
		A tömlők kilyukadtak	Használja a javítókészletet!

patella

Használati útmutató
GM Antidecubitus matrac

GM

Hibajelenség	Magyarázat	A hiba lehetséges forrása	A hiba megoldása
		A tömlők nincsenek rendesen csatlakoztatva a matrachoz vagy a kompresszorhoz	Igazítsa meg a tömlőket!
		A tömlők meg vannak tekeredve, meg vannak törve, vagy valami összenyomja őket.	Egyenesítse ki a tömlőket! Igazítsa meg a tömlőket!
Ha nem találja a hiba forrását vagy a hibát nem tudja elhárítani, vagy ha egyéb hibát, rendellenességet észlel forduljon a forgalmazóhoz, vagy ahhoz a bolthoz, ahol a matracot vásárolta.			

Karbantartás:

- Rendszeresen ellenőrizze a kompresszort, a tömlőket és a matracot.
- Ha a kompresszoron sérülést észlel, forduljon szakemberhez!
- Ha a tömlőn vagy a matracon sérülést észlel, a javítókészlet segítségével kísérelje meg a javítást!

Használati útmutató
GM Antidecubitus matrac

Tisztítás:

- A tisztítás során ügyeljen arra, hogy ne érje víz, vagy nedvesség a matracot vagy a kompresszort!
- A kompresszort tisztítás előtt húzza ki a konnektorból és a matracból is!
- A tisztításhoz a matracot eressze le! (lásd. Tárolás)
- A matrac tisztítását sík felületen végezze!
- A matrac mosógépben nem mosható!
- A matrac tisztításához semleges hatású / bőrbarát tisztítószer alkalmazható!
- A matrac fertőtlenítéséhez bőrbarát fertőtlenítőszer alkalmazható!
- A matracot szobahőmérsékleten szárítsa kiterítve. Közvetlen hőnek, napsugárzásnak ne tegye ki!

Tárolás:

- A kompresszort tárolás előtt húzza ki a konnektorból és a matracból is!
- Hagyja leereszteni a matracot a tömlők lecsatlakoztatásával, vagy a tömlőkkel ellentétes oldalon, a hosszabbik oldalon kezdve tekerje fel és így nyomja ki belőle a levegőt!
- Ha már nincs a matracban levegő, hajtsa össze vagy tekerje fel, de ne gyűrje meg!
- Az eredeti dobozában tárolja!
- A matracot és a kompresszort használaton kívül is óvja a sérülésektől!
- Közvetlen hőnek, napsugárzásnak ne tegye ki!
- Ne helyezze olyan helyre, ahol éles tárgy megsértheti, kilyukaszthatja!

Használati útmutató
GM Antidecubitus matrac

A matracon keletkezett lyuk javítása:

- A kompresszort húzza ki a konnektorból és a matracból is a vízbemerítés előtt!
- A matrac javítása, illetve a vízbe való benyomása előtt a kompresszort és a tömlőket válassza le a matracról!
- Csak a lyuk helyének felderítése érdekében szabad a matracot víz alá nyomni, de ebben az esetben is vigyázni kell, nehogy a tömlők csatlakozási nyílásain keresztül víz kerüljön a matrac belsejébe!
- A matracon keletkezett lyukat a mellékelt javító készlet segítségével javíthatja meg!
- Jól szellőző helyen végezze a javítást!
- Más anyagot, ragasztót ne használjon a javításhoz!
- Kerülje a ragasztó bőrrel való érintkezését, illetve használat után mosson alaposan kezet!
- Ne lélegezze be a ragasztó párolgó gőzeit!
- Ne ragasszon tűz vagy forró tárgy közelében!
- Tartsa a ragasztót zárva, ha nem használja azt!
- Szembe kerülés esetén azonnal forduljon orvoshoz!

<u>Kis, pontszerű lyuk javítása:</u>

1. A matracot pumpálja fel a matrachoz tartozó kompresszor segítségével amennyire lehet, ehhez a kompresszort Max állásban üzemeltesse!

2. Húzza ki a kompresszort a konnektorból és a matracból, majd nyomja a matracot víz alá pl. kádban, ügyelve arra, hogy a matrac belsejébe ne kerüljön víz! A lyuknál apró buborékokat fog látni a víz alatt.

3. A lyuk helyét jelölje meg!

4. Alaposan szárítsa meg a matracot!

5. Nyomjon egy cseppet a ragasztóból a lyukba.

6. Hagyja minimum 30 percig száradni a ragasztót, mielőtt újra használni kezdi a matracot!

Nagyobb lyuk javítása:

1. A matracot pumpálja fel a matrachoz tartozó kompresszor segítségével amennyire lehet, ehhez a kompresszort Max állásban üzemeltesse!

2. Húzza ki a kompresszort a konnektorból és a matracból, majd nyomja a matracot víz alá pl. kádban, ügyelve arra, hogy a matrac belsejébe ne kerüljön víz! A lyuknál apró buborékokat fog látni a víz alatt.

3. A lyuk helyét jelölje meg!

4. Alaposan szárítsa meg a matracot!

5. Vágjon a foltból kb. 2 cm-rel nagyobbat, mint a lyuk mérete és a folt sarkait kerekítse le, a felpöndörödés meggátlása érdekében!

6. Kis mennyiségű ragasztóval kenje be a lyuk környékét a folt méretének megfelelően! Majd kenje be a foltot is a ragasztóval!

7. Erősen nyomja rá a foltot a lyukra! Ha légbuborékok kerülnének a folt és a matrac közé, nyomja ki azokat a folt széle felé!

8. Hagyja minimum 30 percig száradni a ragasztót, mielőtt újra használni kezdi a matracot!

MŰSZAKI ADATOK

patella

Használati útmutató
GM Antidecubitus matrac

GM

Környezeti feltételek:

Használati környezet: 10°C - 35°C, 20% – 80% nem kondenzáló légnedvesség

Tárolás: - 15°C - 50°C, 10% - 90% nem kondenzáló légnedvesség

Szállítás: - 15°C - 70°C, 10% - 90% nem kondenzáló légnedvesség

Áramellátás:

Feszültség: 220 – 240V 50Hz

Teljesítmény: 5W

Védettség: II. osztály A0/APG N0, IPX0, B típusú berendezés, kettős szigetelés

Kompresszor:

Méret: 24 x 11 x 10 cm

Súly: 0,77 Kg

Nyomás: 20 – 130 Hgmm

Ciklusidő: 12 perc

Levegő kimenet: 2 – 6 L/perc

Matrac:

Méret: 200 x 90 x 7 cm

Anyaga: PVC, tűzgátlóval kezelve

Elérhető színek: bézs, kék

Használati útmutató
GM Antidecubitus matrac

Vonalkód bézs színű:



Vonalkód kék színű:



TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A kötelező jótállás időtartama a termék eladási árától függően: 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év; 250 000 Ft feletti eladási ár esetén 3 év. A jótállási idő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napján kezdődik. Ha a fogyasztási cikket a vállalkozás vagy annak megbízottja helyezi üzembe, a jótállási idő kezdő időpontja az üzembe helyezés napja. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállási idő kezdő időpontja az átadás napja.

A jótállás korlátai: Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza) és a megfelelő üzemben tartás is,
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

A rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező, jogszabály szerint hibás teljesítésnek minősülő meghibásodásokra a fogyasztót megillető jótállási jogok vonatkoznak. A fogyó- vagy kopóalkatrészek természetes elhasználódása önmagában nem minősül hibás teljesítésnek. Ez azonban nem érinti azt az esetet, amikor a fogyó- vagy kopóalkatrész a teljesítés időpontjában hibás volt.

A fogyasztó jótállási jogai

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérlet alkalmával, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a jótállási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részérevisszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül visszatéríteni.

Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jótállási jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, a vállalkozás köteles a fogyasztót tájékoztatni a kijavítás vagy kicserélés várható időtartamáról.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, illetve a jogszabály alapján hatáskörrel rendelkező békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A békéltető testülethez fordulás lehetősége nem érinti a fogyasztó egyéb jogszabályon alapuló jogait.

A jótállási igény érvényesítéséhez a jótállási jegy bemutatása szükséges lehet, azonban a jótállási jegy szabályszerű átadásának elmaradása a fogyasztó jogait nem szünteti meg. A szerződés megkötése az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal is bizonyítható. A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti. A vállalkozás a fogyasztó jótállási vagy szavatossági igényéről a jogszabályban meghatározott tartalmú jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátja. Ha a vállalkozás a fogyasztó által bejelentett jótállási vagy szavatossági igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról is – a fogyasztót nyolc napon belül, igazolható módon értesíti. Ha az eszközt javítják, annak jótállása meghosszabbodik azzal az idővel, amíg a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

JÓTÁLLÁSI JEGY

patella

GYÁRTÓ VÁLLALKOZÁS NEVE ÉS CÍME:
Patella-96 Kft. 2045 Törökbálint, Kisfaludy u. 49-1.

Reklamáció esetén kapcsolatfelvétel: @ reklamacio@patellamedical.hu

A fogyasztó részére értékesítő üzlet/telephely neve és címe:

Vállalkozás neve és címe: Patella-96 Kft. 2045 Törökbálint, Kisfaludy u. 49-1.

Termék megnevezése és típusa: GM Antidecubitus matrac

Termék gyártási száma/Termékazonosító:

A javítás elkészültének időpontja:

Gyártó neve és címe: (amennyiben nem azonos a vállalkozással)

Vásárlás időpontja: **A termék vételára:**

A termék fogyasztó részére való átadásának* vagy **(amennyiben azt a forgalmazó, illetve annak megbízottja végzi)** **az üzembe helyezés* időpontja** (* amegfelelő aláhúzandó)**:**

Javítószolgálat, szerviz neve és címe: Patella-96 Kft. 2045 Törökbálint, Kisfaludy u. 49-1.

Javítószolgálat, szerviz elérhetősége: reklamacio@patellamedical.hu

Aláírás, P.H.

JÓTÁLLÁSI JEGY

patella

GYÁRTÓ VÁLLALKOZÁS NEVE ÉS CÍME:
Patella-96 Kft. 2045 Törökbálint, Kisfaludy u. 49-1.

Reklamáció esetén kapcsolatfelvétel: @ reklamacio@patellamedical.hu

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

A termék javításra történő átvételének időpontja:

A hiba leírása:

A javítás módja:

A javítás elkészültének időpontja:

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:

A javítószolgálat megnevezése és címe:

A javítást végző személy neve:

Aláírás, P.H.

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

A kicserélés időpontja:

A kicserélt termék megnevezése és típusa:

A kicserélt termék gyártási száma/termékazonosítója:

Az új termék megnevezése és típusa:

Az új termék gyártási száma/termékazonosítója:

A fogyasztó részére történő átadás időpontja:

Aláírás, P.H.