

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ GM 4341 ÁLLÍTHATÓ JÁRÓBOT



Kérjük, használat előtt figyelmesen olvassa el a használati útmutatót és őrizze meg későbbi kérdések esetére. A jelen leírás az eszköz használati utasításait tartalmazza.

1. ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁS

A járóbot személyes mozgást segítő eszköz. Mindenki számára javasolt, aki könnyíteni szeretne a járásán. Botjaink biztonságos kialakítása, stabil támaszt nyújthatnak kültéri és beltéri használatkor egyaránt. Baleset vagy betegség következtében ajánlott lehet a járóbot használata, azok számára, akiknek az alsó végtagjuk tehermentesítése, valamint járásbiztonsága ily módon megoldható. Javasolt azok számára, akik alsó végtagjaik izületi kopásának fájdalmától, gyulladásától szenvednek. Gyermekkori fejlődési rendellenesség, bénulás következtében kialakult nehézkes járás esetén is segítség lehet. Használata javasolt balesetet vagy műtétet követő rehabilitációs időszak alatt (pl. alsó végtag protézisbeállítása; a járás nehézsége vált emiatt segítségre szoruló; a végtag amputációja esetén). Fizikai gyengeség, vagy egyensúlyzavar, illetve mozgáskoordinációs problémák esetén is azonnali megoldást nyújthat.


2. FELÍRÁSRA JOGOSULT ORVOSOK MEGHATÁROZÁSA

ortopédia-traumatológia, ortopédia, orvosi rehabilitáció (csecsemő- és gyermekgyógyászat), traumatológia, fizikális medicina és rehabilitációs orvoslás, rehabilitációs medicina, reumatológia, sebészet, érsebészet, gyermeksebészet, neurológia, gyermekneurológia, idegsebészet, geriátria, ismételt rendelés esetén a beteg háziorvosa is.

3. INDIKÁCIÓ

Alsóvégtagok izületeinek kopásos fájdalma, gyulladás, fejlődési rendellenessége, bénulása vagy időskori gyengesége, alsóvégtag-sérülések postoperatív vagy konzervatív ellátására, alsóvégtag amputáció és protézisbeállítás postoperatív fázisában, egyensúlyzavar esetén.

4. MŰSZAKI ADATOK

Váz:	<ul style="list-style-type: none">a láb könnyített alumínium ötvözetből készült2 szekcióból álló egymásra csúsztatott cső alkotja, a cső átmérője 22 mm, csővastagság 1mmrozsdamentes felületporszórt színezett felület, amely bordó, fekete, kék vagy vörösréz színekben választható
Markolat:	<ul style="list-style-type: none">az ergonomikusan kialakított, műanyagból (polipropilén) formára öntött T-alakú markolat könnyed fogás biztosítszéles kialakításának köszönhetően még görcsös ujjakkal is egyszerűen megmarkolhatócsuklópánttal ellátottérdesített puha tenyértámasszal, bűtyökkel ellátva az ujjak kényelmes megtámaszkodásra szolgál
Rögzítőgyűrű:	<ul style="list-style-type: none">műanyagacél rögzítő csappal ellátott
Botvég: 	<ul style="list-style-type: none">gumiból készült cserélhető botvégmérete 18 mmfekete színűa gumivég 1 pontban érinti az földet az egyensúly és mozgás érdekében, illetve elősegítheti a könnyű sétát bármilyen felületencsúszásgátló gumi felülete hozzátapad a pl. a járda felületéhez, ezáltal jobb stabilitást biztosíthatcserélhető, ha a gyakori használat során elhasználódik

5. A TERMÉK HASZNÁLATA

Az első használat előtt a járóbot magasságát be kell állítani a felhasználó magasságának és testsúlyának megfelelően. A járóbot magassága akkor megfelelő, ha használat közben a markolat csipő-csukló magasságban van.

A járóbot magassága 60-95 cm között állítható be 2 centiméterenként 10 fokozatban, amelyet a következő képpen kell elvégezni:

- A magasság állítása előtt a rögzítő gyűrűt oldja meg.
- Az állítócső helyzetét, a felső cső, illetve az állítócső sugár irányú furatába helyezett, rugós rögzítő gombok használatával lehet beállítani.

- Az állítócső illeszkedését a csővégeken található műanyag vezetőelemek segítik. Győződjön meg róla, hogy a csőre pattintható műanyag fejbe ágyazott acél rögzítő csap megfelelően bepattant-e a helyére.
- Miután beállította a megfelelő magasságot, mindig szorítsa meg a rögzítő gyűrűt.

A járóbotot mindig a stabilabb oldali kézben tartsuk. Lépéskor helyezzük előre, majd a gyengébb lábbal lépünk.



Az elkopott botvég gumit könnyedén tudja cserélni vagy pótolni. A gumik kopása esetén nem szükséges a teljes terméket lecserélni, mivel a botvég gumik külön is megvásárolhatóak a termék forgalmazójánál.

A maximális terhelhetőség, amit a járóbot elbír 90 kg. A bot saját tömege 0,3 kg.



Ha a gumivég elkopott, akkor nem fog tapadni és könnyen megcsúszhat. Ellenőrizze rendszeresen és cserélje ki, ha elhasználódott!



A termék használata során törekedni kell arra, hogy a helyesen kialakított mozdulatok a begyakorlás által automatikussá váljanak, és a mindennapi mozgást megkönnyítsék!



Csapadéktól nedves felületen közlekedjen óvatosabban! Kisebb és lassabb lépésekkel mozogjon a járóbottal, mivel a nedves, vizes felületen fokozottan nagy a baleset veszélye!



A járóbot elsősorban hosszirányú terhelés felvételére alkalmas, ezért kerülni kell a járóbot nem rendeltetészerű terhelését! A használati útmutatótól eltérő használatból, túlerhelésből, átalakításból és helytelen kezeléssel eredő károkat a gyártó nem vállal felelősséget, így a jótállás nem érvényesíthető!

6. A TERMÉK TISZTÍTÁSA

A járóbot a háztartásokban használt nem agresszív hatású tisztítószerrel tisztítható. Mosás után bő vízzel öblítse le, és száraz ruhával törölje át!

7. A TERMÉK KARBANTARTÁSA

A termék karbantartást nem igényel, időszakosan érdemes ellenőrizni a botvég gumik kopását, elhasználódás esetén cserélni kell.

8. GYÁRTÓ ÉS FORGALMAZÓ

Tájékoztatjuk, hogy az eszközzel kapcsolatban előforduló váratlan eseményeket jelenteni kell a gyártónak és a felhasználó és/vagy a beteg letelepedési helye szerinti tagállam illetékes hatóságának. A magyarországi illetékes hatóság: Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet.



GYÁRTÓ ÉS FORGALMAZÓ

Patella-96 Kft.
2045 Törökbálint
Kisfaludy u 49-1.
www.gmed.hu
www.gyogybolt.hu
www.epapucs.hu
E-mail: info@patellamedical.hu
Tel.: +36 30 320 0635



DISTRIBUTOR

SC Vital Logistic Srl.
540210 Tirgu Mures
Str Gheorghe Doja nr 177
Corp C1-C2 Parter, Romania
www.vital-logistic.ro
E-mail: comenzi@vital-logistic.ro
Tel.: +40 265 265 268

9. VONALKÓD



**Reklamáció esetén
kapcsolatfelvétel:**

reklamacio@patellamedical.hu



+36-30-471-3237

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás határideje a termék fogyasztó részére való átadásától vagy az üzembe helyezéstől (amennyiben azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el) számított 2 vagy 3 év az eladási ártól függően. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, akkor az átadás napja lesz a jótállás kezdő időpontja.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza) és a megfelelő üzemben tartás is,
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet. Kicserelésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és a fogyasztó másik igény teljesítését nem kéri. A fogyasztó akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserelési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy a fogyasztó nem kéri másik igény teljesítését.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időbe a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles. A gyártó vállalkozás a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállásról értelmében az egyéves kihordási idejű és bruttó 10.000 Ft feletti értékű eszközre, valamint annak tartozékaira és alkotórészeire és más, a rendelet hatály alá tartozó eszközre 24 hónap jótállást vállal, a 2. § (1) értelmében 250.000 Ft eladási ár felett három év a vállalt jótállási idő. Jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (pl. botvéggumik...) rendes elhasználódására, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználataszerinti „hibás” volta esetén fennálló jótállási kötelezettséget.

A nem rendeltetészerű használatból eredő hibákra a jótállás nem vonatkozik, amelynek feltételeit a használati útmutató tartalmazza. Jótállási igényét a kiszolgálás helyén is érvényesítheti. A jótállási idő kezdete a kiszolgálás napja. Ha az eszközt javítják, annak jótállása meghosszabbodik azzal az idővel, amíg a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

Reklamáció esetén
kapcsolatfelvétel:

reklamacio@patellamedical.hu



+36-30-471-3237

Kiszolgáló neve és címe:

Termék megnevezése:

GM 4341 ÁLLÍTHATÓ JÁRÓBOT

Termék gyártási száma: (amennyiben van)

Gyártó/Vállalkozás neve és címe:

Patella-96 Kft. 2045 Törökbálint, Kisfaludy u. 49-1., reklamacio@patellamedical.hu

Vásárlás időpontja:

A termék vételára:

A termék fogyasztó részére való **átadásának*** vagy (amennyiben azt a forgalmazó, illetve annak megbízottja végzi)az **üzembe helyezés*** időpontja:

* a megfelelő aláhúzendó

P.H.:

Javító szolgálat neve, címe, elérhetősége:

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Ajótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

A javítás-kijavítás időtartamával meghosszabbított -új határideje:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE BASTON REGLABIL GM 4341

1. UTILIZARE GENERALĂ



Utilizarea bastonului poate fi indicată din cauza unui accident sau a unei boli. Bastonul reglabil GM 4341 se adaptează la toate vârstele și stilurile, indiferent de sex, pentru o utilizare zilnică sigură și confortabilă. Designul bastonului asigură un sprijin și un mers pe jos sigur și stabil atât în exterior, cât și în interior.

2. INDICAȚII

Este recomandat persoanelor ale căror membre inferioare necesită descărcare și siguranța lor la mers poate fi rezolvată în acest fel. Recomandat pentru cei care suferă de durere, inflamație cauzate de uzura articulațiilor la nivelul membrelor inferioare. De asemenea, poate ajuta cu dificultăți de mers pe jos din cauza unei tulburări de dezvoltare la copii sau a paraliziei. Utilizarea acestuia este indicată în perioada de reabilitare după un accident sau o intervenție chirurgicală (de exemplu, dacă proteza membrului inferior face dificilă mersul în faza de recuperare postoperatorie, necesitând ajutor, amputarea piciorului). Poate oferi o soluție imediată nu numai în cazul unei slăbiciuni la bătrânețe, ci chiar și a unui dezechilibru, probleme de coordonare a mișcării în rândul tinerilor. Deoarece bastonul este un mijloc pentru mobilitate personală, recomandat tuturor celor care doresc să faciliteze mersul pe jos.

3. DOMENIUL MEDICILOR AUTORIZAȚI PENTRU PRESCRIȚIE

traumatologie ortopedică, ortopedie, reabilitare medicală (medicină infantilă și pediatrică), traumatologie, medicină fizică și medicină de reabilitare, reumatologie, chirurgie, chirurgie vasculară, chirurgie pediatrică, neurologie, neurologie pediatrică, neurochirurgie, geriatrie, în caz de comandă repetată și medicul de familie al pacientului.

4. CARACTERISTICI TEHNICE

Cadru:	<ul style="list-style-type: none"> cadru este realizat din tub de aluminiu ușor format din 2 secțiuni de tub de aluminiu care alunecă unul în celălalt, cu diametrul tubului de 22 mm, grosimea tubului de 1 mm suprafață inoxidabilă finisaj cu acoperire cu pulbere colorată: disponibil în bordo, negru, albastru sau bronz
Mâner:	<ul style="list-style-type: none"> mâner proiectat ergonomic în formă de T din plastic (polipropilenă) pentru o prindere ușoară datorită design-ului său mare, bastonul poate fi ușor apucat și cu degete amorțite. cu curea de mână cu suport de palmă moale, design ergonomic pentru un sprijin confortabil al degetelor
Inel de fixare:	<ul style="list-style-type: none"> plastic cu știft de fixare din oțel
Capăt:	<ul style="list-style-type: none"> amortizoare din cauciuc înlocuibile dimensiune 18 mm de culoarea neagră



- amortizorul din cauciuc atinge pământul pe 1 puncte pentru echilibrul și mișcarea facilitând mersul ușor pe orice suprafață
- suprafața din cauciuc antiderapant aderă de exemplu la suprafața pavajului, oferind astfel o stabilitate mai bună.
- este înlocuibilă dacă devine uzată în timpul utilizării frecvente

5. UTILIZAREA PRODUSULUI

Înainte de prima utilizare, înălțimea bastonului trebuie reglată, în funcție de înălțimea și greutatea utilizatorului. Înălțimea bastonului este adecvată dacă, în timpul utilizării, mânerul este la nivelul încheieturii mâinii și a șoldului.

Capacitate maximă de încărcare a bastonului reglabil este 90 kg. Greutatea bastonului este 0,3 kg.

Înălțimea bastonului se poate regla de la 80 cm până la 100 cm la fiecare 2 centimetri în 10 trepte, care trebuie executată după cum urmează:

- Slăbiți inelul de fixare înainte de a regla înălțimea.
- Poziția tubului de reglare poate fi reglată folosind butoanele de blocare cu arc introduse în tubul superior sau în orificiul circular al tubului de reglare.
- Ajustarea tubului de reglare este ajutată de elementele din plastic de pe capetele tubului. Asigurați-vă că știft de fixare din oțel încorporat în capul de din plastic care poate fi prins de țevă, s-a fixat corect în orificiul de blocare.
- După reglarea înălțimii potrivite, strângeți întotdeauna inelul de fixare.

Țineți întotdeauna bastonul în mână de pe partea mai stabilă. Așezați-l în fața dumneavoastră când mergeți, apoi pășiți cu piciorul mai slab.

Puteți să schimbați cu ușurință sau să înlocuiți cauciucul uzat al capătului de baston. Din cauza uzurii cauciucurilor, nu este necesară înlocuirea întregului produs, deoarece cauciucurile pot fi achiziționate separat de la distribuitorul produsului.

⚠ Dacă amortizorul de cauciuc este uzat, acesta nu se va adera și poate aluneca ușor. Verificați-l regulat și înlocuiți amortizorul din cauciuc dacă este uzat.

⚠ Atunci când utilizați produsul, trebuie să vă străduiți ca mișcările proiectate corect să devină automate prin practică și să faciliteze mișcarea de zi cu zi!

⚠ Mergeți mai atent pe suprafețe umede din cauza precipitațiilor! Deplasați-vă cu pași mai mici și mai încet cu bastonul, deoarece există un risc crescut de alunecare și accidente pe suprafețe umede, umede!

⚠ Bastonul este potrivit în primul rând pentru susținerea sarcinilor longitudinale, așadar trebuie evitată încărcarea necorespunzătoare a bastonului! Producătorul nu își asumă nicio răspundere pentru daunele rezultate din utilizarea, supraîncărcarea, modificarea sau manipularea necorespunzătoare celor prevăzute în instrucțiunile de utilizare, deci în acest caz, garanția este nulă!

6. CURĂȚAREA PRODUSULUI

Poate fi curățat cu un dezinfectant de uz casnic. După spălare, clătiți cu multă apă și ștergeți cu o cârpă uscată! Bastonul poate fi curățat cu detergenți neutri utilizați în gospodărie.

7. ÎNTREȚINEREA PRODUSULUI

Produsul nu necesită întreținere, se recomandă Produsul nu necesită întreținere, se recomandă verificarea periodică a uzurii cauciucului capetelor, iar în caz de uzură trebuie schimbat

8. PRODUCĂTOR ȘI DISTRIBUITOR

Vă rugăm să rețineți că evenimentele neașteptate cu dispozitivul trebuie raportate producătorului și autorității competente a utilizatorului și / sau a statului membru de stabilire a pacientului. Autoritatea competentă din România: ANMMDM – Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor medicale din România.



PRODUCĂTOR ȘI DISTRIBUITOR

Patella-96 Kft.
 HU-2045 Törökbálint
 Kisfaludy u 49-1.
 Tel.: +36 30 320 0635
 info@patellamedical.hu
 www.gmed.hu
 www.gyogybolt.hu
 www.epapucs.hu



DISTRIBUITOR

SC Vital Logistic Srl.
 RO-540210 Tirgu Mures
 str Gheorghe Doja nr 177
 Corp C1-C2 Parter
 comenzi@vital-logistic.ro
 Tel.: +40 265 265 268
 www.vital-logistic.ro

9. COD DE BARE



10. 10 GARANTIE

Vă rugăm să păstrați cu atenție acest prospect, care servește drept titlu de garanție, deoarece orice defecte pot fi remediate numai la prezentarea acestuia. Înlocuirea titlului de garanție este posibilă numai prin prezentarea facturii originale. Întreținerea și curățarea periodică a dispozitivului este responsabilitatea proprietarului. Numai dispozitivele curățate vor fi acceptate pentru reparații. Garanția nu acoperă deteriorarea care nu se datorează unor defecte de fabricație și uzura pieselor din plastic (elementul de șezut și picioare din cauciuc).

CERTIFICAT DE GARANȚIE

TERMEN DE GARANȚIE : 12 LUNI

PRODUS:.....SERIA.....
 FACTURA/BON:DIN DATA:.....
 CUMPĂRĂTOR:
 ADRESA CUMPARATOR:.....

Prezentul certificat de garanție a fost întocmit în baza legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.

Garanția produselor este de 12 luni de la data cumpărării, perioadă în care consumatorul beneficiază de repararea sau înlocuirea gratuită a produsului, în cazul în care se constată un defect de fabricație. La cumpărarea produsului consumatorul are obligația să verifice completarea certificatului de garanție cu toate datele necesare, semnarea și stampilarea de către vânzător. Termenul de soluționare a reclamațiilor este de 15 zile. În cazul defectării produsului, cumpărătorul îl va duce la magazinul (farmacia) de unde l-a cumpărat, solicitând repararea sau înlocuirea acestuia.

Garanția este valabilă numai dacă produsul este însoțit de certificatul de garanție, bonul fiscal și cutia cu care a fost cumpărat, completate corespunzător, lizibile, fără modificări, semnate și stampilate.

Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care cumpărătorul a reclamat defectarea produsului și până la repunerea acestuia în funcțiune.

Cumpărătorul își pierde dreptul la garanție dacă: produsul a fost transportat, depozitat manipulat sau utilizat necorespunzător, dacă produsul a suferit intervenții neautorizate sau a fost utilizat fără respectarea instrucțiunilor.

Prin semnarea acestui certificat cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară că a preluat produsul în buna stare, precum și actele necesare: factura sau bonul fiscal și certificatul de garanție. Durata medie de utilizare a produsului este de 24 luni.

Denumire vanzator.....
 Adresa vanzator
 Tel.vanzator.....

Semnătura și
 ștampila vânzătorului

Semnătura
 cumpărătorului

Importator/distribuator:
 Vital Logistic Srl
 RO28976531
 J26/836/2011
 Tel.:0265-265268

